

Conditions générales de vente et de livraison

1. Prix et rabais

En cas de livraison et de facturation directes, nous facturons le prix ex-factory ("prix grosso") plus les taxes de manutention énumérées ci-dessous :

Montant de la commande au prix ex-factory
(prix grosso) jusqu'à CHF 200.00 + CHF 30.00 taxes de manutention

Montant de la commande au prix ex-factory
(prix grosso) dès CHF 200.00 sans taxes de manutention

Sur tous les montants facturés, une TVA de 2.5% (respectivement le taux de TVA en vigueur pour les médicaments) est perçue.

2. Livraison et envoi

La distribution est effectuée franco en ayant recours au mode d'envoi le plus favorable, selon notre choix.

En cas d'envois «express», les frais supplémentaires correspondants seront facturés.

3. Réclamations

Nous vous prions de faire part des réclamations immédiatement après réception de l'envoi.

4. Conditions de paiement

Nos factures sont payables nettes à 30 jours.

5. Réglementation «Retours»

Vous bénéficiez d'un remboursement de 100%:

- en cas de commandes ou de livraisons erronées que vous nous retournez dans les 10 jours après la date de livraison et sur lesquelles vous n'avez mis ni inscription ni étiquette. La marchandise doit être sans défaut et dans un état qui permet une revente. ;
- pour les médicaments retirés du commerce par notre entreprise, jusque dans un délai de 6 mois suivant le retrait du marché.

Vous bénéficiez d'un remboursement de 50 %:

- pour tous les médicaments de notre assortiment, dans un délai de 12 mois après expiration de la date de péremption;
- pour des médicaments avec une date de péremption de moins de 4 mois.

Vous ne bénéficiez d'aucun remboursement:

- pour des médicaments non encore périmés ; avec date de péremption de plus de 4 mois;
- pour des emballages de médicaments entamés, souillés ou endommagés;
- pour des emballages désignés comme étant des échantillons;
- pour tous les médicaments qui sont périmés depuis plus de 12 mois.

6. Obligations

Nos articles de marque ne doivent être vendus que dans leur emballage original non modifié.