

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Preise und Rabatte

Bei Direktlieferung und -verrechnung stellen wir den ex-factory Preis (Grossopreis) plus nachstehend aufgeführte Handlinggebühr in Rechnung:

Bestellwert zu ex-factory Preis (Grosso) bis CHF 200.00 + CHF 30.00 Handlinggebühr

Bestellwert zu ex-factory Preis (Grosso) ab CHF 200.00 Ohne Handlinggebühr

Auf die fakturierten Preise von Medikamenten werden 2.5% MwSt, bzw. von Nahrungsergänzungsmitteln (NEM) und Medizinalprodukten 8.0% MwSt erhoben.

2. Lieferung und Versand

Die Zustellung erfolgt franko Haus unter Berücksichtigung des günstigsten Versandweges nach unserer Wahl.

Bei Express-Sendungen werden die entsprechenden Mehrkosten in Rechnung gestellt.

3. Beanstandungen

Beanstandungen sind innerhalb von max. 3 Arbeitstagen nach Erhalt der Sendung anzubringen.

4. Zahlungskonditionen

Unsere Rechnungen sind zahlbar rein netto innerhalb von 30 Tagen.

5. Retourenregelung

Sie erhalten 100 % Vergütung:

- Für Falschbestellungen oder Falschlieferungen, die uns innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Auslieferungsdatum retourniert werden und weder beschriftet noch mit Klebe-Etiketten versehen sind und sich in einem einwandfreien wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.
- Für durch Mepha Pharma AG aus dem Handel gezogene Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel (NEM) oder Medizinalprodukte innerhalb von 6 Monaten nach Rückzug vom Markt.

Sie erhalten 50 % Vergütung:

- Für alle Medikamente, Nahrungsergänzungsmittel (NEM) oder Medizinalprodukte innerhalb von 12 Monaten nach Ablauf des Verfalldatums.
- Für Medikamente mit einer Laufzeit unter 4 Monaten im Zeitpunkt der Belieferung.

Sie erhalten keine Vergütung:

- Für noch nicht verfallene Medikamente mit einer Laufzeit von über 4 Monaten
- Für angebrochene, verschmutzte oder beschädigte Medikamentenpackungen
- Für als Muster gekennzeichnete Packungen
- Für alle Medikamente, welche länger als 12 Monate verfallen sind

6. Originalpackung

Unsere Mepha- und Cephalon Produkte dürfen nur in unveränderter Originalpackung weiterverkauft werden.